

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Definities

- 1.1. Aurelie Veltema Advies: de eenmanszaak Aurelie Veltema Advies, gevestigd te Almere en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89009479.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Aurelie Veltema Advies een overeenkomst is aangegaan. De klant kan handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf of als consument.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel als bepalingen zoals die in dit document zijn opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Aurelie Veltema Advies voor de klant gaat uitvoeren. Hieronder worden onder andere verstaan maar niet uitsluitend: het als creatief strateeg aanbieden van businesscoaching, strategiesessies, hypnose, visualisaties, losse 1:1 sessies, coachingstrajecten en online trainingen en/of andere digitale content.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Aurelie Veltema Advies en de klant op basis waarvan Aurelie Veltema Advies de diensten zal gaan uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens die de klant aan Aurelie Veltema Advies aanlevert.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving zoals WhatsApp.
- 1.8. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Aurelie Veltema Advies worden verstrekt, ingevoerd, opgeslagen en verwerkt.
- 1.9. Website: www.aurelieveltema.nl

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Aurelie Veltema Advies gedane aanbiedingen,

- uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door een akkoord via de e-mail en/of het plaatsen van een bestelling via de website of salespagina, en daarmee expliciet akkoord te geven, verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud hiervan.
- 2.3. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een geaccepteerde offerte of getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de offerte of de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd die door Aurelie Veltema Advies zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de gesloten overeenkomst.
- 2.6. Aurelie Veltema Advies mag de algemene voorwaarden altijd wijzigen, ook voor bestaande overeenkomsten.
- 2.7. Als Aurelie Veltema Advies de algemene voorwaarden wijzigt, zal Aurelie Veltema Advies de klant hiervan per e-mail op de hoogte stellen.
- 2.8. In geval van een wijziging van de algemene voorwaarden mag de klant de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden geldig worden, of tot maximaal 7 dagen na het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden.

2.9. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig wordt verklaard zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Aurelie Veltema Advies en de klant in overleg een nieuwe bepaling opstellen om de ongeldig verklaarde bepaling te vervangen. Hierbij moet het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling in het achterhoofd worden gehouden.

Artikel 3. Aanbod

- 3.1. Als een aanbod van Aurelie Veltema Advies een beperkte geldigheidsduur of actievoorwaarden heeft, wordt dit duidelijk in het aanbod of op de website aangegeven. Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 14 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht. Als de klant het aanbod niet binnen die 14 dagen accepteert, vervalt het aanbod. Het aanbod is daarnaast onder voorbehoud van beschikbaarheid.
- 3.2. Zolang de klant het aanbod niet binnen de genoemde termijn heeft geaccepteerd, mag Aurelie Veltema Advies het aanbod en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.
- 3.3. Aurelie Veltema Advies geeft in het aanbod aan welke dienst, welk traject, welke sessie of welk product wordt aangeboden en welk tarief hiervoor wordt gehanteerd. Indien een fysieke afspraak op verzoek van de klant plaatsvindt buiten de door Aurelie Veltema Advies gekozen locatie in Almere, mag Aurelie Veltema Advies aanvullende reis- en/of locatiekosten in rekening brengen á €0,26 ex btw per kilometer.
- 3.4. De klant voldoet het overeengekomen tarief voorafgaand aan de uitvoering van de diensten. Indien Aurelie Veltema Advies betaling in termijnen aanbiedt, wordt bij het sluiten van de overeenkomst in ieder geval de eerste termijn voldaan. De overige termijnen worden op de vooraf overeengekomen momenten geïncasseerd. De duur van een betaalregeling is niet langer dan de duur van het overeengekomen traject.
- 3.5. Het aanbod en/of een speciale actie geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- 3.6. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten, de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.
- 3.7. Aurelie Veltema Advies kan niet aan het aanbod worden gehouden als de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.
- 3.8. Aurelie Veltema Advies mag de tarieven tussentijds wijzigen. Als de tarieven van overeengekomen diensten stijgen na het sluiten van de overeenkomst, dan mag de klant de overeenkomst annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen door wettelijke regelingen of bepalingen zijn hierbij uitgesloten.
- 3.9. Alles wat buiten het aanbod aan de klant wordt geleverd, wordt als meerwerk gezien en als zodanig in rekening gebracht.
- 3.10. Als blijkt dat de klant bij de aanvraag onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft doorgegeven, mag Aurelie Veltema Advies de tarieven en aanvullende voorwaarden aanpassen.

Artikel 4. Overeenkomst, meerwerk, ontbinden, annuleren en wijzigen

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant het akkoord op het aanbod via de e-mail aan Aurelie Veltema Advies stuurt of een bestelling plaatst via de website. Wijzigingen in gesloten overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden gedaan en zijn pas geldig wanneer deze door Aurelie Veltema Advies en de klant zijn geaccepteerd.
- 4.2. Na het sluiten van de overeenkomst zal Aurelie Veltema Advies binnen de afgesproken termijn starten met de werkzaamheden. Als de klant het aanbod elektronisch heeft geaccepteerd, bevestigt Aurelie Veltema Advies de acceptatie van het aanbod. Zolang Aurelie Veltema Advies de acceptatie niet heeft bevestigd, mag de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.
- 4.3. Aurelie Veltema Advies mag bepaalde werkzaamheden uit laten voeren door derden of zich laten ondersteunen zonder dat de klant daarvan vooraf op de hoogte gesteld hoeft te worden.
- 4.4. Als Aurelie Veltema Advies door onvoorziene omstandigheden, die op het moment van het opstellen van het aanbod nog niet bekend waren, meer werk moet uitvoeren dan is overeengekomen in het aanbod, mag Aurelie Veltema Advies de daaruit voortvloeiende meerkosten als meerwerk aan de klant in rekening brengen.
- 4.5. Een geplande 1:1 sessie kan door de klant maximaal één keer en tot uiterlijk 24 uur voor aanvang van de sessie kosteloos worden verplaatst. Bij een tweede verzoek tot verplaatsing of een verzoek binnen 24 uur voor aanvang van de sessie is Aurelie Veltema Advies niet verplicht de sessie opnieuw in te plannen. Wanneer de sessie onderdeel is van een traject, komt de sessie in dat geval te vervallen. Bij een losse sessie vindt geen restitutie plaats.
- 4.6. Indien de klant zonder voorafgaande afmelding niet op de afgesproken sessie verschijnt of meer dan 15 minuten te laat is, mag Aurelie Veltema Advies de sessie als vervallen beschouwen. De betalingsverplichting blijft volledig bestaan. Eventuele aanvullende kosten die Aurelie Veltema Advies voor de sessie heeft gemaakt, waaronder kosten voor een externe locatie, mogen aanvullend bij de klant in rekening worden gebracht.
- 4.7. Indien de klant consument is, kan de overeenkomst tussentijds worden opgezegd. Aurelie Veltema Advies heeft in dat geval recht op betaling van de reeds uitgevoerde werkzaamheden en een redelijke annuleringsvergoeding voor de kosten die als gevolg van de beëindiging zijn gemaakt of redelijkerwijs niet meer kunnen worden voorkomen.
- 4.8. Als de klant handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en de overeenkomst vóór aanvang van de werkzaamheden wil annuleren, is dit alleen schriftelijk mogelijk.

De volgende annuleringsvergoeding is verschuldigd:

- bij annulering meer dan 30 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 30% van het overeengekomen tarief;
- bij annulering binnen 30 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 50% van het overeengekomen tarief;
- bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 75% van het overeengekomen tarief;
- bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 100% van het overeengekomen tarief.

4.9. In aanvulling op de annuleringsvergoeding is de zakelijke klant verplicht eventuele reeds gemaakte en niet meer te annuleren kosten, waaronder kosten voor een externe locatie en/of ingeschakelde derden, volledig aan Aurelie Veltema Advies te vergoeden.

4.10. Na aanvang van de werkzaamheden kan de zakelijke klant de overeenkomst niet tussentijds opzeggen. Indien de klant besluit geen verder gebruik te maken van de overeengekomen diensten, blijft het volledige overeengekomen tarief verschuldigd en vindt geen restitutie van reeds betaalde bedragen plaats.

4.11. Het door de klant geaccepteerde aanbod, eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.

4.12. Indien zich wijzigingen voordoen in de omstandigheden waarop Aurelie Veltema Advies zich bij het uitbrengen van het aanbod heeft gebaseerd, mag Aurelie Veltema Advies de uitvoering van de overeenkomst hierop aanpassen. Indien deze wijzigingen leiden tot aanvullende werkzaamheden, worden eventuele aanvullende kosten vooraf met de klant afgestemd.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1. Iedere overeenkomst tussen Aurelie Veltema Advies en de klant is een inspanningsverplichting waarbij Aurelie Veltema Advies de verplichtingen naar beste vermogen en inzicht zal uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap. Aurelie Veltema Advies kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden als het resultaat van de werkzaamheden niet aan de verwachtingen van de klant voldoet en/of aan het resultaat dat de klant beoogde.

5.2. Aurelie Veltema Advies zorgt ervoor dat (vertrouwelijke) informatie die de klant aan Aurelie Veltema Advies levert zodanig wordt beveiligd dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Aurelie Veltema Advies mag de naam, bedrijfsnaam, referentie en/of andere herleidbare gegevens van de klant alleen voor promotionele doeleinden gebruiken nadat de klant hiervoor toestemming heeft gegeven.

5.4. De klant is verplicht alle informatie en eventuele intakeformulieren die Aurelie Veltema Advies nodig heeft voor de uitvoering van de werkzaamheden uiterlijk 5 dagen voor aanvang van de betreffende sessie of het

traject volledig aan Aurelie Veltema Advies beschikbaar te stellen. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aangeleverde informatie.

5.5. Als de klant de gegevens uit artikel 5.4 niet of niet-tijdig aan Aurelie Veltema Advies beschikbaar stelt en de uitvoering van de werkzaamheden daardoor vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant. Daarnaast mag Aurelie Veltema Advies eenzijdig besluiten om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de gegevens door Aurelie Veltema Advies zijn ontvangen.

5.6. Als een sessie door ziekte of andere onvoorziene persoonlijke omstandigheden aan de zijde van Aurelie Veltema Advies niet kan plaatsvinden, stelt Aurelie Veltema Advies de klant hiervan zo snel mogelijk op de hoogte. De sessie wordt in overleg met de klant naar een ander moment verplaatst.

5.7. Indien een traject voor een vooraf bepaalde periode wordt aangegaan, moeten alle bij het traject behorende sessies binnen deze periode worden ingepland en gevolgd. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig inplannen en volgen van de sessies. Na afloop van het traject vervallen niet-gebruikte sessies en kan de klant hier geen aanspraak meer op maken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.8. Aurelie Veltema Advies kan bij haar eigen bedrijfsvoering gebruikmaken van kunstmatige intelligentie (AI), bijvoorbeeld voor het opstellen of verbeteren van eigen teksten en content. AI wordt niet gebruikt voor de inhoudelijke uitvoering van de dienstverlening aan de klant en persoonsgegevens of vertrouwelijke informatie van de klant worden niet in AI-systemen verwerkt.

5.9. Hypnose, visualisaties en andere door Aurelie Veltema Advies aangeboden coaching methoden zijn uitsluitend bedoeld ter ondersteuning van persoonlijke ontwikkeling, gedragsverandering en/of zakelijke en persoonlijke doelstellingen. De dienstverlening van Aurelie Veltema Advies is geen medische, psychiatrische of psychologische behandeling en vormt geen vervanging voor professionele medische of geestelijke gezondheidszorg.

5.10. De klant is verplicht Aurelie Veltema Advies vooraf volledig en naar waarheid te informeren over omstandigheden die relevant kunnen zijn voor een veilige en verantwoorde uitvoering van een hypnose- of visualisatiesessie.

5.11. Indien Aurelie Veltema Advies van mening is dat een hulpvraag buiten haar deskundigheid valt of dat het in het belang van de klant is om een arts, psycholoog of andere gekwalificeerde zorgverlener te raadplegen, mag zij de sessie weigeren, onderbreken of beëindigen en de klant doorverwijzen.

5.12. Aurelie Veltema Advies kan niet garanderen dat een hypnose-, coaching- of visualisatiesessie tot een bepaald resultaat leidt. De uitwerking daarvan verschilt per persoon en is mede afhankelijk van omstandigheden waarop Aurelie Veltema Advies geen invloed heeft.

5.13. Aurelie Veltema Advies kan een online sessie opnemen indien dit vooraf met de klant is afgestemd en de klant hiervoor toestemming heeft gegeven. De

opname wordt uitsluitend met de betreffende klant gedeeld en wordt niet voor andere doeleinden gebruikt, tenzij de klant hier afzonderlijk toestemming voor heeft gegeven.

Artikel 6. Rechten en verplichtingen voor de klant

6.1. De klant moet zich houden aan de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden.

6.2. De klant is verplicht om wijzigingen in de gegevens zoals genoemd in artikel 5.4. zo spoedig mogelijk aan Aurelie Veltema Advies te melden.

6.3. De klant is verplicht klachten over de door Aurelie Veltema Advies geleverde diensten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 dagen na de betreffende sessie en in geval van een traject uiterlijk binnen 30 dagen na afronding van het traject, schriftelijk aan Aurelie Veltema Advies te melden. Aurelie Veltema Advies streeft ernaar binnen 5 werkdagen op de klacht te reageren.

6.4. De klant is verplicht Aurelie Veltema Advies een redelijke termijn te geven om de klacht en/of het geconstateerde gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

6.5. Eén jaar na levering van de producten en/of diensten vrijwaart de klant Aurelie Veltema Advies van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant moet zelf reservekopieën maken van alle materialen en/of gegevens die Aurelie Veltema Advies nodig heeft voor de uitvoering van de werkzaamheden. Bij verlies van deze materialen en/of gegevens is Aurelie Veltema Advies niet aansprakelijk voor de schade die daaruit voortkomt.

6.7. Als Aurelie Veltema Advies inloggegevens met de klant deelt, dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Aurelie Veltema Advies is niet aansprakelijk voor misbruik en/of verlies van de inloggegevens en mag ervan uitgaan dat de klant degene is die inlogt door middel van de met de klant gedeelde inloggegevens.

6.8. Wanneer de klant consument is en de overeenkomst op afstand, waaronder via de website, wordt gesloten, heeft de klant gedurende 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst het recht om de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen. De klant kan hiervoor gebruikmaken van de herroepingsfunctie op de website, via het modelformulier herroeping of per e-mail aan Aurelie Veltema Advies laten weten dat de klant gebruikmaakt van het herroepingsrecht. Indien de klant handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf bestaat geen wettelijk herroepingsrecht.

6.9. Als de consument een traject of andere dienstverlening afneemt en wil dat Aurelie Veltema Advies binnen de wettelijke bedenktijd van 14 dagen start met de uitvoering van de overeenkomst, moet de consument hier vooraf uitdrukkelijk mee instemmen en Aurelie Veltema Advies verzoeken om binnen deze bedenktijd met de uitvoering te beginnen.

6.10. Zodra de consument overeenkomstig artikel 6.9 heeft verzocht om binnen de bedenktijd met de uitvoering van de diensten te beginnen en vervolgens gebruikmaakt van het herroepingsrecht voordat de overeenkomst volledig is uitgevoerd, is de consument een evenredige vergoeding verschuldigd voor het

gedeelte van de overeenkomst dat tot het moment van herroeping door Aurelie Veltema Advies is uitgevoerd.

6.11. Indien de consument een losse sessie afneemt die op verzoek van de consument volledig binnen de wettelijke bedenktijd wordt uitgevoerd, vervalt het herroepingsrecht zodra de sessie volledig is uitgevoerd, mits de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met de uitvoering binnen de bedenktijd en heeft verklaard ermee bekend te zijn dat het herroepingsrecht vervalt zodra de dienst volledig is uitgevoerd.

6.12. Voor digitale inhoud die niet op een fysieke gegevensdrager wordt geleverd, waaronder online trainingen, video's, audio's, downloads en andere digitale content, vervalt het herroepingsrecht zodra met de levering is begonnen, indien de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met directe levering binnen de bedenktijd en heeft verklaard ermee in te stemmen dat daarmee afstand wordt gedaan van het herroepingsrecht.

6.13. Als de consument bij de aankoop van digitale inhoud niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met directe levering en het vervallen van het herroepingsrecht, behoudt de consument het wettelijke herroepingsrecht.

6.14. Wanneer de consument rechtsgeldig gebruikmaakt van het herroepingsrecht, betaalt Aurelie Veltema Advies de van de consument ontvangen betalingen waarop de herroeping betrekking heeft terug overeenkomstig de daarvoor geldende wettelijke termijn en op dezelfde wijze als waarop de oorspronkelijke betaling is verricht, tenzij anders met de consument is overeengekomen.

6.15. Het is de klant niet toegestaan screenshots te maken van de inhoud van de online content binnen de online leeromgeving en deze op social media te gebruiken.

6.16. De klant wordt in de gelegenheid gesteld vragen te stellen via WhatsApp, Aurelie Veltema Advies zal op werkdagen deze vragen binnen 3 werkdagen, met uitzondering van de vakanties van Aurelie Veltema Advies, het weekend en feestdagen, beantwoorden. Vakanties van Aurelie Veltema Advies worden tijdig aan de klant gemeld. Tijdens de gemelde vakantie is Aurelie Veltema Advies niet bereikbaar.

Artikel 7. Aanvullende bepalingen: coachingstraject en online leeromgeving

7.1. Zodra de klant het aanbod van Aurelie Veltema Advies heeft geaccepteerd, ontstaat er een betalingsverplichting voor de klant, ook wanneer niet het hele traject of het hele programma wordt gevolgd.

7.2. De kennis die door de klant wordt opgedaan, mag niet worden gekopieerd en mag alleen voor eigen doeleinden gebruikt worden.

7.3. In aanvulling op artikel 7.2 is het de klant niet toegestaan, ongeacht (volledige) deelname of niet, om na afronding van het traject en/of het programma een soortgelijk traject/programma al dan niet met referentie naar of volgens de methode van Aurelie Veltema Advies aan te bieden of te doen geven. Als Aurelie Veltema Advies waarneemt dat de klant de content geheel of gedeeltelijk heeft gekopieerd, is het aan de klant om aan te tonen dat dit niet het geval is, en is artikel 9 van toepassing.

7.4. De klant erkent dat eventuele resultaten niet altijd direct zichtbaar of meetbaar zijn en mede afhankelijk zijn van de eigen inzet, omstandigheden en toepassing van hetgeen tijdens de dienstverlening wordt besproken. Aurelie Veltema Advies geeft geen garanties voor het behalen van een bepaald resultaat.

7.5. Als de klant een online training of andere digitale content aanschafft, krijgt de klant gedurende 1 jaar na de aankoop toegang tot de betreffende online leeromgeving en de daarbij behorende content, tenzij in het aanbod een andere termijn is aangegeven. Na afloop van deze periode vervalt de toegang automatisch.

7.6. Indien Aurelie Veltema Advies besluit materiaal te verwijderen of te verhuizen, stelt Aurelie Veltema Advies de klant hier drie maanden voorafgaand aan de verhuizing of verwijdering van op de hoogte, via het meest recente bekende e-mailadres van de klant. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig volgen van de content en eventueel downloaden van bestanden.

7.7. Inloggegevens met betrekking tot de online leeromgeving mogen niet met derden worden gedeeld. Indien Aurelie Veltema Advies waarneemt dat door toedoen van de klant derden toegang hebben tot de online leeromgeving en/of afgeschermd content van Aurelie Veltema Advies, is Aurelie Veltema Advies gerechtigd de toegang voor de klant, zonder voorafgaande waarschuwing, te ontfeggen.

7.8. Aurelie Veltema Advies maakt gebruik van software van een derde partij (leverancier) om de content binnen de online leeromgeving digitaal aan de klant beschikbaar te stellen. Aurelie Veltema Advies kan niet garanderen dat die software altijd en overal te bereiken is en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het tijdelijk niet bereikbaar zijn van de content.

7.9. Aurelie Veltema Advies mag het aanbod en de bijbehorende content binnen een traject/programma uitbreiden, beperken of aanpassen in verband met kwalitatieve verbeteringen zodra Aurelie Veltema Advies dit nodig acht.

7.10. Aurelie Veltema Advies mag, wanneer de klant in termijnen betaalt en de termijnbetaling(en) niet-tijdig heeft gedaan, het recht op deelname aan het traject en toegang tot de online leeromgeving blokkeren (opschorten) tot er een betaling heeft plaatsgevonden. Indien de toegang tot een online leeromgeving is ontfegd zal de klant weer toegang krijgen zodra de betaling(en) zijn voldaan.

7.11. Indien Aurelie Veltema Advies is verhinderd voor een overeengekomen 1:1 sessie binnen het traject en/of het programma, zal in overleg met de klant de sessie worden verplaatst.

Artikel 8. Betaling

8.1. Zodra het aanbod door de klant is geaccepteerd, is ook de verplichting ontstaan tot betaling van het overeengekomen tarief.

8.2. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.

8.3. Bestellingen die via een online betaalomgeving worden geplaatst, worden direct online afgerekend. Indien betaling in termijnen wordt aangeboden, wordt de

eerste termijn bij het sluiten van de overeenkomst betaald.

8.4. Indien de klant kiest voor betaling in termijnen, worden de vervolgtermijnen op de overeengekomen momenten automatisch geïncasseerd. Indien een automatische incasso niet kan worden uitgevoerd of wordt gestorneerd, dient de klant het openstaande bedrag binnen 15 dagen na het betalingsverzoek alsnog zelf te voldoen.

8.5. Indien een automatische incasso herhaaldelijk mislukt of wordt gestorneerd, mag Aurelie Veltema Advies de mogelijkheid tot betaling in termijnen beëindigen en het nog openstaande bedrag ineens opeisbaar maken. Eventuele kosten die door de betalingsprovider als gevolg van een mislukte of gestorneerde betaling aan Aurelie Veltema Advies in rekening worden gebracht, mogen voor zover wettelijk toegestaan aan de klant worden doorberekend.

8.6. Als de klant niet-tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een verdere ingebrekestelling nodig is.

8.7. Bij een niet-tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, verplicht tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen. In geval van een consument worden de wettelijk BIK tarieven in rekening gebracht.

8.8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of overlijden aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van Aurelie Veltema Advies onmiddellijk opeisbaar.

8.9. In aanvulling op artikel 8.8 heeft Aurelie Veltema Advies het recht de uitvoering van de werkzaamheden of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.10. De klant kan bezwaren tegen de door Aurelie Veltema Advies verzonden facturen uiterlijk binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk aan Aurelie Veltema Advies kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Aurelie Veltema Advies een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

Artikel 9. Intellectueel eigendom

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen berusten bij Aurelie Veltema Advies tenzij anders is overeengekomen. Het is de klant in geen enkel geval toegestaan de geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen te veelvoudigen, doorverkopen, openbaar te maken en/of aan derden ter beschikking te stellen, behalve als schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De intellectuele eigendomsrechten op door Aurelie Veltema Advies ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusief eigendom van

Aurelie Veltema Advies tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.3. Aurelie Veltema Advies is niet verantwoordelijk voor de informatie en/of content die via de klant met Aurelie Veltema Advies wordt gedeeld of ter beschikking is gesteld. Indien de door de klant aangeleverde informatie en/of content op een manier inbreuk maakt op rechten van derden en/of in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, zal de klant Aurelie Veltema Advies vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden eisen als gevolg van dit handelen van de klant.

9.4. Iedere handeling die in strijd is met dit artikel wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht waarbij Aurelie Veltema Advies recht heeft op een vergoeding ter hoogte van minimaal tweemaal de door Aurelie Veltema Advies gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

Artikel 10. Duur overeenkomst en beëindiging

10.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, behalve als uit het aanbod anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

10.2. Een zakelijke klant kan een overeenkomst voor bepaalde tijd niet tussentijds opzeggen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Voor een consument geldt de mogelijkheid tot tussentijdse beëindiging zoals opgenomen in artikel 4 en 6 van deze algemene voorwaarden.

10.3. Beide partijen mogen de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling niet aan de verplichtingen voldoet. In ieder geval moet er een redelijke termijn zijn gesteld om de tekortkoming te herstellen.

10.4. In uitzondering op artikel 10.3. kan Aurelie Veltema Advies de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving direct geheel of gedeeltelijk beëindigen als zich een dringende reden voordoet waaronder in ieder geval wordt begrepen dat:

- surseance van betaling aan de klant is verleend;
- het faillissement van de klant is uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan de betalingsverplichting kan (blijven) voldoen en/of terugkerende betalingsproblemen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden en/of wet- en regelgeving;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met een verplichting die voortvloeit uit de overeenkomst; de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk al dan niet per aangetekend schrijven en redelijke richtlijnen en/of aanwijzingen van Aurelie Veltema Advies negeert;
- er voor Aurelie Veltema Advies aanwijzingen en/of (nieuwe) feiten en omstandigheden zijn dat Aurelie Veltema Advies zich niet (meer) naar beste kunnen kan inzetten, bijvoorbeeld vanwege een vertrouwensbreuk met de klant, om de werkzaamheden uit te voeren.

10.5. Indien Aurelie Veltema Advies de overeenkomst op grond van dit artikel beëindigt, wordt per situatie beoordeeld welk gedeelte van het overeengekomen tarief betrekking heeft op reeds uitgevoerde werkzaamheden, gereserveerde tijd en gemaakte kosten. Voor zover de wet of de overeenkomst dit vereist, wordt het eventueel resterende bedrag gerestitueerd.

10.6. Als Aurelie Veltema Advies op het moment van de beëindiging zoals genoemd in dit artikel al betalingen met betrekking tot de reeds uitgevoerde werkzaamheden heeft ontvangen, zullen deze betalingen niet met terugwerkende kracht worden terugbetaald. Daarnaast blijven bedragen die Aurelie Veltema Advies vóór de ontbinding aan de klant heeft gefactureerd nog steeds verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1. De klant is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren of toepassen van kennis, handelingen en/of adviezen die door Aurelie Veltema Advies tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden worden gegeven. Aurelie Veltema Advies heeft enkel een adviserende rol en geeft geen garanties. Behaalde resultaten van eerdere samenwerkingen geven geen garanties. Daarnaast erkent de klant dat eventueel resultaat niet direct zicht- en meetbaar zal zijn en dat eventuele resultaten afhankelijk zijn van de inzet en de input van de klant en hoe de klant de opdrachten binnen het programma uitvoert.

11.2. Indien Aurelie Veltema Advies toch, ondanks artikel 11.1, toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal van het overeengekomen tarief voor de betreffende werkzaamheden. Als er sprake is van een duurovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de door de klant laatst betaalde factuur.

11.3. De klant heeft pas recht op een schadevergoeding als de klant Aurelie Veltema Advies heeft gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging tegenover de klant door middel van een ingebrekestelling. In de ingebrekestelling dient de klant Aurelie Veltema Advies een redelijk termijn te geven om de tekortkoming te herstellen en/of alsnog na te komen.

Alleen wanneer Aurelie Veltema Advies niet heeft voldaan aan herstel en/of nakoming, heeft de klant mogelijk recht op een schadevergoeding. Als de nakoming en/of het herstel blijvend onmogelijk is, geldt het vereiste van een ingebrekestelling niet.

11.4. In aanvulling op artikel 11.2 is Aurelie Veltema Advies alleen aansprakelijk voor directe schade zoals de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, eventuele redelijke kosten die de klant moet maken om de schade te laten herstellen en redelijke kosten die gemaakt dienen te worden ter voorkoming of beperking van de schade voor zover de klant kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

11.5. Aurelie Veltema Advies is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, met

uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van Aurelie Veltema Advies.

11.6. Aurelie Veltema Advies is in ieder geval nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals gemiste besparingen, misgelopen winst, kosten voor juridische bijstand, verlies van klanten, herstelkosten, schade door bedrijfsstagnatie en voor schade ontstaan door verlies van de gegevens uit artikel 5.4 bij het uitvoeren van de werkzaamheden of of wanneer Aurelie Veltema Advies is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

11.7. De klant vrijwaart Aurelie Veltema Advies tegen alle aanspraken van derden, kosten daarbij inbegrepen, die op welke manier dan ook samenhangen met werkzaamheden die Aurelie Veltema Advies in het kader van de overeenkomst heeft verricht.

11.8. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlelen aan het traject en/of het programma en ieder handelen van de klant is voor eigen rekening en risico. Aurelie Veltema Advies aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de gedoeerde wijze en methode van Aurelie Veltema Advies in de praktijk tot uitvoering brengt.

11.9. De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor beslissingen, keuzes en handelingen die worden genomen naar aanleiding van coaching, hypnose, visualisaties, adviezen of andere door Aurelie Veltema Advies aangeboden diensten.

11.10. Aurelie Veltema Advies geeft geen medische, psychiatrische of psychologische diagnoses en garandeert niet dat lichamelijke, psychische, emotionele of gedragsmatige klachten door een sessie verminderen of verdwijnen.

11.11. Indien de klant relevante medische, psychische of andere persoonlijke omstandigheden niet, niet volledig of onjuist aan Aurelie Veltema Advies heeft gemeld en daardoor schade ontstaat, is Aurelie Veltema Advies voor die schade niet aansprakelijk voor zover de schade voortvloeit uit de onjuiste of ontbrekende informatie.

Artikel 12. Onderbreking van de werkzaamheden en overmacht

12.1. Aurelie Veltema Advies is niet gehouden aan de verplichting tot het uitvoeren van de werkzaamheden als de nakoming ervan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt een situatie verstaan waarin partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen en overheidsmaatregelen.

12.2. Indien zich een situatie zoals genoemd in artikel 12.1 voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de werkzaamheden tijdelijk niet uitgevoerd kunnen worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie samen naar een oplossing. Indien de overmacht meer dan 90 dagen heeft geduurd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

12.3. Aurelie Veltema Advies is bij het uitvoeren van de werkzaamheden in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar Aurelie Veltema Advies geen invloed op kan uitoefenen. Aurelie Veltema Advies kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in geval van een situatie waarbij de schade te wijten is aan een derde partij waarmee Aurelie Veltema Advies een overeenkomst is aangegaan.

12.4. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.

Artikel 13. Overige bepalingen en toepasselijk recht

13.1. Als de klant in de opdracht bepalingen en/of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden, dan zijn deze bepalingen en/of voorwaarden alleen bindend als Aurelie Veltema Advies deze bepalingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.

13.2. Aurelie Veltema Advies spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.

13.3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de werkzaamheden hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid en billijkheid.

13.4. Indien Aurelie Veltema Advies in het voordeel van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kan de klant daar geen rechten aan ontlelen.

13.5. Rechten en plichten die ontstaan uit de overeenkomst kunnen alleen van de klant op een andere partij worden overgedragen als Aurelie Veltema Advies daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

13.6. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

13.7. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.

13.8. Alle conflicten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Aurelie Veltema Advies is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaalt.

Versie: september 2026